

## Ausgezeichnet: eLearning-Lösungen von Provadis



*Das Projekt „Rechtssichere Schulungen am Arbeitsplatz“ der Projektpartner Sanofi Deutschland GmbH und Provadis Partner für Bildung und Beratung GmbH erhält in der Kategorie „Workplace Learning“ den eLearning Award 2012.*

Das produktionstechnische Umfeld ist in der Regel mangels Inhalte für E-Learning nicht erschlossen. Nur gut, dass Provadis sich auf genau diesen Bereich mit zahlreichen Lernmodulen spezialisiert hat. Wie schon 2010 (Award in der Kategorie – Bildungsmanagement) stellt Provadis erneut unter Beweis wie E-Learning auch in Produktionsstätten erfolgreich implementiert werden kann. Als Anbieter von Bildungsdienstleistungen in der Aus- und Weiterbildung stellt Provadis Unternehmenskunden eine umfassende Palette von hoch individualisierten Lösungen im Bereich des eLearnings bereit. Im Fokus steht dabei die Steigerung unternehmensweiter Leistungsfähigkeit durch bedarfsgerechte Lerntechnologien, konkret durch Lernprogramme, die spezifische Inhalte effizient vermitteln. In der Theorie hört sich das vielversprechend an. Dass und wie es in der Praxis funktioniert, zeigt das Projektporträt „Rechtssichere Schulungen am Arbeitsplatz“. Basis des Erfolgs, der sich mit einer Erfüllungsquote von aktuell 95 Prozent durchaus sehen lassen kann, ist die flexible Anpassung der Provadis Lernbox FIT<sup>2</sup> für den Transfer ausgewählter Inhalte – und für die Integration in eine unübliche Lernumgebung.

### **Projektporträt: eLearning in der Produktion**

Bei der Sanofi Deutschland GmbH am Standort Höchst herrschen hohe Anforderungen an Arbeitssicherheit und Produktqualität; in beiden Bereiche werden Mitarbeiter im Rahmen von Pflichtschulungen regelmäßig unterwiesen. Auf Initiative von Jürgen Krausz, Leiter HSE (Health Safety Environment) & Security, wurde ein Schulungskonzept eingeführt, in dessen Rahmen ein Teil der Mitarbeiterschulungen über elektronische Lernmodule etwa zu Themen wie „Alarm- und Gefahrenabwehrorganisation“ oder „Gefahrenwahrnehmung“ erfolgt. Sein ambitioniertes Ziel: Die standortweite Implementierung von rechtssicheren und validierungsfähigen Schulungen.

Der Knackpunkt: Viele Mitarbeiter an diesem Standort sind im Schichtbetrieb in der Produktion tätig und verfügen nicht über einen PC-Arbeitsplatz. Sie können diesen Sterilbereich auch nicht ohne zeitaufwendige Umkleerituale verlassen. „Voraussetzung für die elektronische Unterweisung war also auch eine praktikable Lösung, die allen Mitarbeitern direkten Zugriff auf die Lerninhalte ermöglichte“, erklärt Jürgen Krausz. „Deshalb haben wir in unserem Reinraum eine Lerninsel eingerichtet, an der Produktionsmitarbeiter in Downzeiten oder bei Produktionsstillstand ihre Module bearbeiten können.“ Die technologische Umsetzung sollte gestatten, dass ein Mitarbeiter sich schnell und komfortabel mit seinem Profil anmeldet und unmittelbar Zugriff auf

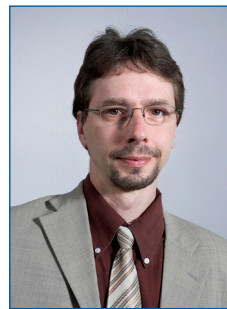
# Ausgezeichnet: eLearning-Lösungen von Provadis



die ihm zugewiesenen Inhalte erhält. Per Single sign-on (Einmalanmeldung) auf den energiesparenden Thin Clients gelangt jeder Mitarbeiter binnen Sekunden zu seinem persönlichen Lernprogramm.

Seit 2010 absolvieren 580 Mitarbeiter am Standort je 8 Lernmodule pro Jahr online. Die Bearbeitungszeit beträgt pro Modul zwischen 15 und 25 Minuten. Am Ende wird ein Test absolviert, wobei für das Bestehen vier von fünf Fragen richtig zu beantworten sind. Diese Lernerfolgskontrollen werden automatisiert und anonymisiert aufgezeichnet, so dass Vorgesetzte einen Überblick über den Bearbeitungsstatus jedes Mitarbeiters haben. „Wir sind hochzufrieden sowohl mit der technischen Umsetzung als auch mit der Methode der Wissensvermittlung und mit Validierung. Wir haben unsere Erfüllungsquote von vormals rund 80 Prozent auf 95 Prozent gesteigert und gehen davon aus, dass selbst eine 100prozentige erfolgreiche Einweisung realistisch ist“, so Jürgen Krausz. „Definitiv ergänzen die eLearning Einheiten unsere Präsenztrainings sinnvoll. Ein wichtiger Grund dafür ist auch die hohe Akzeptanz seitens aller Mitarbeiter. In der Einführungsphase haben wir unsere Sicherheitsbeauftragten intensiv geschult, damit sie den Kollegen den Sprung in die Online-Lernwelt bei Bedarf zur Seite stehen konnten.“ Ein positiver Begleiteffekt der Einrichtung der Lerninsel

war, dass die Produktionsmitarbeiter zeitgleich mit den elektronischen Lerneinheiten auch auf das Sanofi Intranet zugreifen konnten und damit ein wichtiger Schritt in Sachen standortübergreifender Informiertheit geleistet werden konnte. Und auch der Blick in die Zukunft ist rosig: Da in die Provadis Lernbox FIT<sup>2</sup> neue Inhalte unkompliziert und ohne spezifische Programmierkenntnisse einspielt werden können, ist gewährleistet, dass aktualisierte Inhalte schnell verfügbar sind. Damit herrschen beste Voraussetzungen dafür, dass die hohen Sicherheits- und Qualitätsstandards von allen Sanofi Mitarbeitern gelernt und gelebt werden.



**Provadis eLearning**  
**Ihr Ansprechpartner**

**Herr Matthias Pütz**  
Produktmanager E-Learning  
Tel.: +49 69 305-14141  
Fax: +49 69 305-9814141  
E-Mail: [matthias.puetz@provadis.de](mailto:matthias.puetz@provadis.de)